

# Los ciudadanos estan intentando darse de alta y el error que les das es el ...

Pregunta/Respuesta

Los ciudadanos estan intentando darse de alta y el error que les das es el siguiente: Tipo de Error: KeyError  
Valor del Error 1210694940

Buenas tardes,

Se ha comprobado desde nuestras instalaciones que el problema que nos informa no es generalizado y se debe a problemas de cache en su red, en concreto no se está validándose correctamente el captcha ( imagen con número que hay que introducir para registrarse).

Aconsejo que pruebe a limpiar la cache de su navegador.

Si persiste el problema no dude en contactar con el soporte de la plataforma de participa en andalucía vía email: [soporte-participacion@emergya.info](mailto:soporte-participacion@emergya.info) o mediante teléfono: 955121431.

Saludos